

Stand 01-01-2024**Inleiding**

Onze Algemene Voorwaarden (AV) moeten voor ons en onze zakenpartners duidelijk vastleggen waar CONTARGO voor staat, hoe we in onze zakelijke relaties met elkaar omgaan en volgens welke regels we dat doen. Hierbij hechten we veel belang aan de volgende principes:

- We komen onze afspraken na.
- We doen alles voor onze klanten, zolang het duurzaam en legaal is.
- Wat niet in orde is, brengen we in orde en we leren van onze fouten.
- Duurzaamheid heeft voor ons een hoge prioriteit.

1. Algemeen

- 1.1 CONTARGO werkt binnen het kader van alle aanvaarde werkzaamheden op basis van deze Algemene Voorwaarden (AV) en de Nederlandse Expeditievoorwaarden van FENEX, gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbanken in Amsterdam en Rotterdam d.d. 1 mei 2018 (hierna te noemen: FENEX 2018). Ten aanzien van opslag worden de Nederlandse Opslagvoorwaarden van FENEX, gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank Rotterdam d.d. 15 november 1995 (hierna te noemen: FENEX-Opslag AV) als overeengekomen beschouwd.
- 1.2 De FENEX 2018 en de FENEX-Opslag AV zijn aanvullend en concretiserend ten opzichte van deze AV. Indien er tussen de afzonderlijke voorwaarden een tegenstrijdigheid zou optreden, dan zijn de FENEX 2018 en de FENEX-Opslag AV van ondergeschikt belang.
- 1.3 Uitsluitend deze AV zijn van toepassing. AV van de opdrachtgever of overige voorgeformuleerde contractuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, ook dan niet, wanneer zij slechts aanvullende voorwaarden op de AV van CONTARGO bevatten.
- 1.4 Deze AV, de FENEX 2018 en de FENEX-Opslag AV gelden als raamovereenkomst tevens voor alle toekomstige zaken met dezelfde opdrachtgever, zonder dat hierop in ieder afzonderlijk geval opnieuw hoeft te worden geattendeerd.

2. Prestatie- en prijsbasis

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de aangeboden prijzen alleen voor de vermelde prestaties met betrekking tot ongevaarlijke handelsgoederen van normale omvang, gewicht en kwaliteit en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie over de goederen en de te leveren prestaties onjuist was, kan CONTARGO de prijzen overeenkomstig de werkelijke kosten verhogen.
- 2.2 De opdrachtgever is verplicht de geldende toeslagen voor laagwater en energie te betalen.
- 2.3 Indien de kosten van CONTARGO stijgen of indien na de totstandkoming van de overeenkomst vrachtkosten – met name liggeld, haven- en overslagkosten – heffingen of vergoedingen en toeslagen (bijv. energietoeslagen, emergency surcharge enz.) worden ingevoerd of verhoogd, heeft CONTARGO het recht om de prijs overeenkomstig aan te passen, tenzij CONTARGO zelf verantwoordelijk is voor de verhoging. Dit geldt ook voor kostenstijgingen die na de totstandkoming van de overeenkomst optreden door wijzigingen in de cao's voor het door CONTARGO of zijn plaatsvervaarders ingezette personeel.
- 2.4 Voor reparatie-, onderhouds- en montagewerkzaamheden aan containers, wissellaadbakken, aanhangwagens, opleggers en bijbehorende uitrusting worden de prijzen zo berekend dat eventuele oude materialen zonder vergoeding eigendom worden van CONTARGO. De voor deze werkzaamheden aangeboden prijzen zijn vrijblijvend en worden pas bindend met de schriftelijke bevestiging door CONTARGO.
- 2.5 Alle facturen van CONTARGO zijn binnen tien kalenderdagen na ontvangst zonder aftrek te betalen in de valuta die op de factuur vermeld is.

3. Inschakeling van derden

CONTARGO heeft het recht een beroep te doen op derden om zijn verplichtingen na te komen, waarbij CONTARGO vrij is in de keuze van de derde partij.

4. Speciale informatieverplichtingen, verboden goederen

- 4.1 Indien er gevaarlijke goederen – hieronder vallen o.a. stoffen en voorwerpen, waarvan op grond van hun aard, hun eigenschappen of hun toestand enig gevaar uitgaat – of

- afval vervoerd/opgeslagen of overgeslagen moet worden, dient CONTARGO op tijd en in schriftelijke vorm over de exacte aard van het risico en de eventueel te nemen voorzorgsmaatregelen te worden geïnformeerd. Verder dient de opdrachtgever alle noodzakelijke informatie te verstrekken en de nationale en internationale voorschriften na te leven.
- 4.2 Explosieve (gevaarlijke goederen klasse 1 – waarvan uitgezonderd goederen uit de gevaarlijke goederen klasse 1.4S), radioactieve goederen (gevaarlijke goederen klasse 7), besmettelijke stoffen (gevaarlijke goederen klasse 6.2), alsmede gevaarlijke afvalstoffen zijn uitgesloten van vervoer/opslag en overslag.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de laadeenheid met gevaarlijke goederen of afval – dit geldt ook voor puin/stukgoederen – niet op de dag van het transport zelf of binnen de "24-uurs-regeling" bij de terminal aanlevert of afhaalt of verzuimt om CONTARGO opdracht te geven om deze goederen/laadeenheid op een geschikte plek voor gevaarlijke goederen (opslag gevaarlijke stoffen) op te slaan, dan kan CONTARGO
- a) de goederen/laadeenheid op kosten van de opdrachtgever in een opslagplaats voor gevaarlijke goederen (opslag gevaarlijke stoffen) opslaan;
 - b) de goederen uitladen, terugzenden of voor zover vereist, vernietigen of onschadelijk laten maken, zonder de opdrachtgever te hoeven compenseren;
 - c) van de opdrachtgever vergoeding van alle vereiste kosten eisen die samenhangen met deze maatregelen.
- 4.4 De opdrachtgever is bij temperatuurgeleide goederen verplicht om de vereiste temperatuur met een tolerantiewaarde aan te geven.
- 4.5 CONTARGO kan de acceptatie van een temperatuurgeleide zending afwijzen, indien de actuele temperatuur afwijkt van de vereiste temperatuur, met inachtneming van de tolerantiewaarde, tenzij de opdrachtgever CONTARGO schriftelijk vrijwaart van iedere vorm van aansprakelijkheid voor het voldoen aan de vereiste temperatuur.
- 4.6 Bij overtredingen van zijn informatieplichten door de opdrachtgever – hiertoe worden ook de onder art. 9.2. FENEX 2018 genoemde informatieplichten begrepen – kan CONTARGO al naar gelang de zwaarte van de overtreding het nakomen van

de overeenkomst weigeren en zich van de overeenkomst distantiëren. Schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening van de opdrachtgever. Dit laat de vergoedings-/foutvrachtaanspraken van CONTARGO onverlet.

5. Tankcontainers

- 5.1 Om het transporteren, overladen en/of opslaan van gevulde of lege, ongereinigde tankcontainers veilig mogelijk te maken, verbindt de opdrachtgever zich bij de overdracht tot het volgende:
- a) De afsluiters moeten gesloten zijn.
 - b) De blindflens moet gemonteerd zijn.
 - c) De beschermkap van de afsluiters moet gesloten zijn.
 - d) Het mangat en de eventuele afdekkappen moeten gesloten zijn.
 - e) Eventuele hulpstukken zoals vulaansluitingen, mogen niet buiten het frame uitsteken.
 - f) Aanwezige ketelbanden moeten in perfecte staat zijn en goed aansluiten; de isolatie mag in geen geval zichtbaar zijn of uitpuilen.
 - g) Op tankcontainers met ladders moet het waarschuwingsbord voor gevaar door bovengrondse elektrische leidingen (ISO 6346) worden aangebracht. Deze markering moet ook in de buurt van de ladder zijn aangebracht.
 - h) Gemonteerde frames, ladders en treeplanken mogen niet beschadigd zijn en moeten in een voor gebruik en transport veilige staat verkeren.
 - i) Later toegevoegde hulpstukken zijn niet toegestaan.
 - j) Vooral bij gevaarlijke goederen mogen er geen vrachtesten aan de buitenkant van de tankcontainer kleven.
- 5.2 In het geval van overtredingen zijn de rechtsgevolgen van lid 4.6 van toepassing.

6. Inbouw van flexitanks

- 6.1 Indien contractueel overeengekomen, zorgt CONTARGO voor de correcte inbouw van flexitanks.
- 6.2 Indien de flexitanks niet door de opdrachtgever worden aangeleverd, worden op basis van de door de opdrachtgever schriftelijk te verstrekken informatie flexitanks gekozen die geschikt zijn voor het specifieke doel. De geschiktheidstest is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 6.3 De flexitank moet voor gebruik zorgvuldig door de opdrachtgever worden geïnspecteerd. Klachten dienen schriftelijk bij CONTARGO te worden ingediend. Vastgestelde gebreken moet de opdrachtgever vóór gebruik, uiterlijk op de eerste werkdag na de inontvangstneming van de container schriftelijk melden, anders wordt de flexitank geacht in perfecte staat te zijn overgedragen.
- 6.4 CONTARGO is niet aansprakelijk voor de productkwaliteit van de flexitanks, noch voor eventuele gebreken van de flexitanks of voor gevolgschade die is ontstaan door een onjuiste behandeling door de opdrachtgever.
- 6.5 Voor een door nalatigheid onjuiste inbouw van flexitanks is CONTARGO beperkt aansprakelijk. In geval van schade aan de goederen is deze aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de goederen, met een maximum van 8,33 speciale trekkingsrechten per kg gewicht dat door de schade is getroffen; in geval van directe schade die geen schade aan de goederen is, tot een maximumbedrag van € 50.000,00 per schadegeval. Lid 19.6 blijft onverminderd van kracht.

7. Transport van bosbouwproducten

- 7.1 Tenzij contractueel anders is overeengekomen, moet de opdrachtgever alle technische voorwaarden die voor een goede en veilige uitvoering van de opdracht vereist zijn, op eigen kosten en risico creëren en tijdens de volledige uitvoering van de opdracht in stand houden.
- 7.2 Voor de toegang tot percelen van derden, niet-openbare wegen, paden en pleinen moet de opdrachtgever de vereiste toestemming van de eigenaars krijgen, waarbij de opdrachtgever CONTARGO op diens eerste verzoek vrijwaart tegen claims die door derden worden ingediend vanwege een ongeoorloofde gebruikmaking van hun perceel.

- 7.3 Verder moet de opdrachtgever er ook voor zorgen dat de ondergrond, beschikbare ruimte en andere omstandigheden op de plaats van inzet alsmede de toegangswegen ernaartoe – met uitzondering van de openbare wegen, paden en pleinen – een goede en veilige uitvoering van de opdracht mogelijk maken. De opdrachtgever moet er met name voor zorgen dat de ondergrond op de laad- en losplaats en de toegangswegen ernaartoe bestand zijn tegen de optredende druk en andere belastingen. Als de opdrachtgever voor het nakomen van zijn verplichtingen een beroep doet op informatie en verklaringen van derden, dan worden deze beschouwd als verklaringen van de opdrachtgever zelf.
- 7.4 De opdrachtgever is er als enige verantwoordelijk voor dat de bosbouwproducten op een voor het transport veilige manier in de door CONTARGO ter beschikking gestelde laadeenheden worden geladen.
- 7.5 Indien de opdrachtgever de bovenstaande verplichtingen niet nakomt, is hij jegens CONTARGO aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, heeft CONTARGO het recht, maar niet de plicht, om na het stellen van een termijn, de verplichtingen van de opdrachtgever in zijn plaats en op zijn kosten na te komen. De opdrachtgever moet CONTARGO volledig vrijwaren tegen schadeclaims van derden die voortvloeien uit de niet-naleving van zijn verplichtingen. In geval van een vordering tegen CONTARGO op grond van de Duitse wet betreffende de preventie en sanering van milieuschade of andere, soortgelijke publiekrechtelijke, nationale of internationale voorschriften, moet de opdrachtgever CONTARGO binnen de onderlinge relatie volledig vrijwaren, tenzij CONTARGO de schade opzettelijk of door grove nalatigheid heeft veroorzaakt.
- 7.6 Indien de door CONTARGO gebruikte bedrijfsmiddelen op de laad-/losplaats worden beschadigd zonder dat CONTARGO daar schuld aan heeft, dan is de opdrachtgever verplicht de schade volledig te vergoeden.

8. Keuze van vervoermiddel

- 8.1 CONTARGO kiest en bepaalt de volgorde van de gebruikte vervoermiddelen, rekening houdend met de belangen van beide partijen.
- 8.2 Indien afwijkende termijnspraken met de opdrachtgever of ontvanger extra kosten met zich meebrengen – met name voor het stallen van de goederen/laadeenheid – moet de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld en zijn de desbetreffende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.3 De laadeenheden worden in de zeehaven aangeboden op basis van de specificaties in de schriftelijke order. Indien het geplande zeeschip vertraging heeft, kan CONTARGO zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever de laadeenheid hetzij overeenkomstig de vertraging aanbieden, hetzij op de oorspronkelijk overeengekomen datum aanleveren.

9. Wegen

- 9.1 Indien CONTARGO in het kader van de geplaatste order ook de weging volgens de SOLAS-richtlijnen op zich neemt, blijft de opdrachtgever als bevrachter de enige verantwoordelijke voor het nakomen van de verplichtingen uit de SOLAS-richtlijnen. Voor lichte nalatigheid is CONTARGO niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid voor gegevensverlies is beperkt tot de typische herstelkosten, die worden bepaald op basis van de schade die zou zijn opgetreden indien redelijke back-upmaatregelen waren genomen.
- 9.2 Voor zover CONTARGO uitsluitend voor het wegen een order heeft gekregen, staat CONTARGO ervoor in dat dit met de zorg van een goed zakenman wordt uitgevoerd. Indien CONTARGO verantwoordelijk is voor een verzuim van de zorgplicht, is CONTARGO aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende, te voorziene en voor dit soort contract typische schade tot een maximumbedrag van € 10.000. Indien deze aansprakelijkheidsbeperking niet in overeenstemming is met de te voorziene, voor dit soort contract typische schade, moet de opdrachtgever CONTARGO hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Moet in een dergelijk geval een andere aansprakelijkheidsbeperking worden overeengekomen, dan dient deze schriftelijk te worden vastgelegd om effectief te zijn.

10. Geen bewaking

Bij het nakomen van zijn verplichtingen handelt CONTARGO met de zorg van een goed huisvader. Noch CONTARGO noch zijn plaatsvervangers zijn verplicht om de goederen onder hun hoede te bewaken, tenzij dit wettelijk verplicht is of schriftelijk werd overeengekomen dat ze dit tegen betaling zullen doen. Ze zijn evenmin verplicht om tijdens het transport gebruik te maken van bewaakte parkeerplaatsen. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever de waarde van de goederen en/of de aard van de goederen specificeert.

11. Informatie

- 11.1 De door CONTARGO verstrekte informatie over de duur van het transport, de tarieven of andere details zijn altijd vrijblijvend. Boekingsinformatie of elke vorm van toezegging is slechts bindend als deze schriftelijk door CONTARGO is verstrekt. CONTARGO garandeert in principe geen vaste termijnen of vaste datums.
- 11.2 Indien CONTARGO informatie over douanetarieven verstrekt, is deze informatie vrijblijvend en niet bindend. De opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger wordt niet ontheven van de plicht om zelf de douanetariefnummers te controleren. CONTARGO verleent alle douaneservices uitsluitend in naam en voor rekening van de opdrachtgever.

12. Overname/teruggave en controle van laadeenheden

- 12.1 De opdrachtgever moet onverwijld controleren of de goederen/laadeenheden onbeschadigd zijn en geschikt om te laden en dient ze hierbij met name ook op geurvervuiling te inspecteren. Indien nodig moet hij de goederen/laadeenheden schriftelijk afwijzen. Indien zulke afwijzing niet plaatsvindt, is CONTARGO niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de lading als gevolg van gebreken van de laadeenheid die al bij het laden bestonden. Lege laadeenheden moeten op de afgesproken plaats en tijd worden teruggegeven in verkeersveilige staat en vrij van resten. In geval van niet-naleving zijn de hieruit voortvloeiende kosten – o.a. voor het repareren van schade en voor huurderiving – voor rekening van de opdrachtgever.

- 12.2 De opdrachtgever moet de goederen/laadeenheden in een voor gebruik en verkeer veilige staat en conform de wettelijke bepalingen en technische voorschriften aan CONTARGO overdragen. Bij de overname is CONTARGO slechts verplicht de toegankelijke plaatsen visueel te controleren op duidelijke gebreken. Voor een uitgebreidere en gedetailleerde inspectie – vooral bij tankcontainers – is een overeenkomst tussen de partijen vereist.
- 12.3 De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de laadeenheden op correct gesloten en in het geval van geladen laadeenheden, verzegeld aan CONTARGO worden overgedragen.
- 12.4 CONTARGO is niet verplicht de zegels op de betreffende aansluitpunten te controleren en onregelmatigheden te documenteren, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat CONTARGO dit tegen vergoeding zal doen.
- 12.5 CONTARGO kan de inhoud van laadeenheden controleren, als er aanwijzingen zijn dat de gegevens in de documenten onjuist zijn, als de juistheid van de informatie niet door documenten wordt gestaafd of als een zegel beschadigd is. De desbetreffende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
13. **Aanvaarding en aflevering van goederen**
- 13.1 Indien de laadeenheid door CONTARGO of zijn plaatsvervangers wordt geladen, geldt als moment van aanvaarding het tijdstip waarop men begint met het laden van de laadeenheid op het als eerste gebruikte vervoermiddel; het laden begint hierbij met de verbinding tussen de laadinrichting en de laadeenheid.
- 13.2 Indien het laden door de opdrachtgever of zijn plaatsvervangers wordt uitgevoerd, geldt als moment van aanvaarding het tijdstip waarop de laadeenheid correct op het als eerste gebruikte vervoermiddel is geplaatst; dit plaatsen is voltooid zodra de laadinrichting en de laadeenheid van elkaar zijn losgekoppeld.
- 13.3 Indien de laadeenheid, nadat deze op het vervoermiddel is geladen, nog met goederen moet worden geladen, worden deze goederen als aanvaard beschouwd, zodra het laden, afsluiten en verzegelen van de laadeenheid door de opdrachtgever is voltooid en de laadeenheid door CONTARGO is overgenomen.
- 13.4 De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de laadeenheden in de door CONTARGO bepaalde volgorde van de los-/ontvangstplaats worden verwijderd.

Indien dit niet gebeurt om redenen waarvoor CONTARGO niet verantwoordelijk is, heeft CONTARGO het recht de goederen/laadeenheden geheel of gedeeltelijk op andere binnenschepen over te laden, lichter te maken of te lossen en/of ze aan land op te slaan, indien dit in de gegeven omstandigheden of in het belang van CONTARGO of andere partijen die bij de lading betrokken zijn, noodzakelijk blijkt. De opdrachtgever moet CONTARGO vergoeden voor de extra kosten die hierdoor ontstaan. Indien bij de lading betrokken derden in verband met andere laadeenheden schade lijden waarvoor CONTARGO niet verantwoordelijk is, is de opdrachtgever verplicht CONTARGO op diens eerste verzoek te vrijwaren tegen vorderingen van de betrokken derden.

- 13.5 Indien de laadeenheid door CONTARGO of zijn plaatsvervangers wordt gelost, geldt als moment van aflevering het tijdstip waarop het laatst gebruikte vervoermiddel correct is gelost; het lossen is hierbij beëindigd zodra de laadinrichting van de laadeenheid is losgekoppeld.
- 13.6 Indien de laadeenheid door de ontvanger of diens plaatsvervangers wordt gelost, geldt als moment van aflevering het tijdstip waarop men begint met het lossen van het laatst gebruikte vervoermiddel; het lossen begint hierbij met het tot stand brengen van de verbinding tussen de laadinrichting en de laadeenheid.
- 13.7 Indien goederen moeten worden gelost voordat de laadeenheid van het vervoermiddel is gelost, worden deze goederen als afgeleverd beschouwd zodra de laadeenheid voor het lossen beschikbaar is gesteld, uiterlijk op het moment dat de deuren van de laadeenheid worden geopend.
- 13.8 De opdrachtgever kan de laadeenheid zelf op het als eerste gebruikte vervoermiddel (laten) laden of de ontvanger kan de laadeenheid van het aanleverende vervoermiddel (laten) lossen. De voorschriften en instructies van de vervoerder moeten in acht worden genomen. De gevolgen van foutief laden of lossen zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze te wijten zijn aan foutieve instructies van de vervoerder.

14. Wachttijden

14.1 Het ophalen en afleveren van de goederen/laadeenheden gebeurt volgens een dienstregeling of zoals individueel is overeengekomen. Indien de afhandeling tot wachttijden leidt waarvoor CONTARGO niet verantwoordelijk is, worden deze de opdrachtgever in rekening gebracht. Onder wachttijden worden alle tijden verstaan die het individueel overeengekomen vrije tijdslot voor het laden/lossen op de terminal of het laadpunt overschrijden of die langer duren dan wat redelijk is voor het betreffende vervoermiddel en de omstandigheden. De wachttijden worden vergoed volgens de wachttijdovereenkomst die binnen de geldende cao is gesloten, en dit per te transporteren laadeenheid en voor elk begonnen tijdsinterval zoals individueel is overeengekomen.

14.2 Na aankomst op de laad- of losplaats moet CONTARGO de afzender of ontvanger melden dat de laadeenheid klaar is om te worden geladen/gelost en daarbij het tijdstip documenteren. Als er aanwijzingen zijn dat het laden of lossen niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden door omstandigheden waarvoor de vervoerder niet verantwoordelijk is, zal de vervoerder de opdrachtgever daar onmiddellijk van op de hoogte stellen en hem om instructies vragen. Indien CONTARGO ondanks alle inspanningen geen instructies van de opdrachtgever ontvangt, heeft CONTARGO het recht om na overschrijding van de maximaal aanvaardbare wachttijd, de vrachtwagen op kosten en risico van de opdrachtgever van de laad-/losplaats te verwijderen en de goederen tegen betaling tijdelijk op een geschikte plaats op te slaan. Een wachttijd wordt als redelijk beschouwd als het laden of lossen plaatsvindt binnen twee uur nadat de vervoerder heeft gemeld dat hij klaar is voor het laden/lossen.

14.3 Indien na de overname van de goederen blijkt dat er op de terminal in de zeehaven van bestemming aanzienlijke wachttijden te verwachten zijn om redenen waarvoor CONTARGO niet verantwoordelijk is, heeft CONTARGO het recht om, rekening houdend met de belangen van de opdrachtgever, een alternatieve terminal in de (zee)haven van bestemming aan te doen en daar de goederen te laten lossen op risico van de opdrachtgever.

14.4 Zodra de opdrachtgever op de hoogte is van eventuele problemen bij de aanvaarding door de ontvanger, is hij verplicht CONTARGO onmiddellijk te laten weten of CONTARGO de goederen in eigen naam en voor rekening van de opdrachtgever moet overbrengen van de alternatieve terminal naar de terminal van bestemming. Verder is de opdrachtgever ook verplicht CONTARGO te informeren over bijzondere omstandigheden met betrekking tot de te vervoeren goederen – bijv. de noodzaak om reefercontainers op een reeferstation aan te sluiten, indien de oorspronkelijke order aan CONTARGO niet de verplichting inhoudt een bepaalde transporttemperatuur in stand te houden – of dit rechtstreeks met de alternatieve terminal, het magazijn of de overslagterminal te regelen.

14.5 Indien CONTARGO de instructie niet binnen een redelijke termijn kan krijgen, moet CONTARGO de maatregelen nemen die in het belang zijn van de opdrachtgever. Behalve tot dergelijke omvoer is CONTARGO bijvoorbeeld ook gemachtigd om de goederen in bewaring te geven bij een derde. In dit geval is CONTARGO, voor zover wettelijk toegestaan, slechts aansprakelijk voor de zorgvuldige selectie van de derde partij.

14.6 Voor alle overeenkomstig lid 3 en 4 genomen maatregelen heeft CONTARGO recht op restitutie van de noodzakelijke kosten en op een redelijke vergoeding, voor zover de belemmering niet onder het risico van CONTARGO valt.

15. Belemmeringen bij de uitvoering

15.1 Bij de binnenvaart wordt ook laagwater als een belemmering bij de uitvoering beschouwd, bijvoorbeeld < 81 cm aan de pegel in Kaub en/of < 181 cm aan de pegel in Duisburg/Ruhrort en/of < 31 cm aan de pegel in Emmerich en/of < 195 cm aan de pegel in Keulen, indien het binnenschip deze plaats(en) moet passeren.

15.2 Indien de zeehaven als plaats van bestemming tegenover CONTARGO een acceptatiestop meldt, moet CONTARGO de verzender hier onverwijld van op de hoogte stellen. Indien CONTARGO geen of onvoldoende capaciteit heeft om de laadeenheden voor verder transport op te slaan of indien later een situatie ontstaat die een overbrenging van reeds opgeslagen laadeenheden noodzakelijk maakt om de operationele overslagcapaciteit in stand te houden, zal CONTARGO de

- opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en hem om instructies vragen. In het geval van opslag geeft de opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming voor opslag bij derden. De kosten die door deze maatregelen ontstaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever moet er in ieder geval voor zorgen dat de tijdelijke aanwezigheid van laa eenheden met gevaarlijke goederen op het bedrijfsterrein van CONTARGO tot een minimum wordt beperkt.
- 15.3 In het geval van belemmeringen bij de uitvoering hebben beide partijen het recht om zich uit de overeenkomst terug te trekken. Dit geldt ook als de order al gedeeltelijk is uitgevoerd. Indien een van beide partijen zich terugtrekt, moeten de kosten die CONTARGO noodzakelijk acht of die in het belang van de opdrachtgever zijn, worden vergoed.
- 15.4 Publiekrechtelijke acties waarvoor CONTARGO niet verantwoordelijk is, laten de rechten van CONTARGO jegens de opdrachtgever onverlet. De opdrachtgever is tegenover CONTARGO aansprakelijk voor alle gevolgen van dergelijke gebeurtenissen. Eventuele vorderingen van CONTARGO op overheden of een andere derde worden hier niet door aangetast.
- 15.5 Gedurende de belemmering van de uitvoering kan CONTARGO naar eigen keuze
- het transport uitvoeren en de overeengekomen vrachtprijs voor het gehele transporttraject in rekening brengen;
 - zich volledig uit de overeenkomst terugtrekken, de foutvracht in rekening brengen en de reeds geladen goederen/containers op kosten en risico van de opdrachtgever op een geschikte plaats laten lossen en opslaan of met andere vervoermiddelen verder laten transporteren. Alle extra kosten, vrachtkosten en onkosten voor het lossen in de tussenhaven, de opslag en het verdere vervoer zijn voor rekening van de begunstigde van de goederen.
- 15.6 Indien voor export bedoelde goederen/containers via de zeehaven moeten worden vervoerd, is de opdrachtgever verplicht om – voor zover dit nodig is – vóór aankomst van de exportcontainer of goederen in de zeehaven tijdig de douanedocumenten van de goederen/containers elektronisch aan te melden in het Export Control System (of een ander systeem dat door de betreffende zeehaven wordt gebruikt). Indien dit niet gebeurt, worden de exportcontainer of goederen niet door de zeehaven geaccepteerd. De hieruit voortvloeiende extra kosten, zoals omleid-, opslag-, retour- en andere kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
16. **Foutvracht**
- 16.1 CONTARGO heeft recht op de volledige overeengekomen vergoeding tot de plaats van bestemming, indien
- de opdrachtgever de goederen, ook nadat een redelijke uiterste termijn werd gesteld – wat bij een order met vaste datum overbodig is – niet of slechts gedeeltelijk aanlevert;
 - wordt gevraagd de goederen op een terminal of bij de bestemming te lossen en de transportafstand daardoor korter wordt;
 - de voortzetting van het transport definitief of tijdelijk wordt verhinderd om redenen waarvoor CONTARGO niet verantwoordelijk is;
 - het transport slechts gedeeltelijk wordt uitgevoerd om redenen waarvoor CONTARGO niet verantwoordelijk is, bijvoorbeeld wanneer het vervoermiddel zinkt of door een andere oorzaak de bestemming niet bereikt;
 - de goederen geconfisqueerd, vernield, beschadigd of verminderd zijn, verloren zijn gegaan, in beslag zijn genomen of anderszins waardeloos zijn geworden om redenen waarvoor CONTARGO niet verantwoordelijk is.
- 16.2 Indien de opdrachtgever zich twee werkdagen voor het begin van het transport uit de overeenkomst terugtrekt of verklaart dat hij definitief of tijdelijk verhinderd is het transport uit te laten voeren, kan CONTARGO de opdrachtgever de helft van de overeengekomen prijs in rekening brengen.
- 16.3 Om van deze rechten gebruik te kunnen maken, is het geen vereiste dat de vervoermiddelen klaarstaan of de ontoereikende uitvoering van de overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of zijn plaatsvervangers valt; CONTARGO heeft deze rechten ook als de belemmering ontstaat doordat de opdrachtgever zijn informatieplichtingen niet is nagekomen.
- 16.4 Schadeclaims en liggeldvorderingen, vrachttoeslagen en averij-grosse blijven voorbehouden.

17. **Verzekering van de goederen**
Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever sluit CONTARGO een aparte transportgoederenverzekering af.
18. **Aansprakelijkheid van de opdrachtgever**
- 18.1 De opdrachtgever is jegens CONTARGO, onafhankelijk van de schuldvraag, aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van onjuiste, onduidelijke, onvolledige of vertraagde informatie en/of vrachtbrieven, alsmede vanwege het niet opvolgen van de in-, uitvoer- en transitbepalingen of overige wettelijke voorschriften. Dit laat artikel paragraaf 11.7. FENEX 2018 onverlet.
- 15.2 Indien de opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen verwijtbaar niet binnen de gestelde termijn nakomt, is hij jegens CONTARGO aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende kosten en vergoedingen, inclusief het inzetten van personele en bedrijfsmiddelen.
- 15.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door hem ingehuurde derden; dit geldt in het bijzonder voor het naleven van de voor de CONTARGO-terminals geldende bedrijfs-/gedragsvoorschriften.
- 15.4 Indien er na overname van de goederen resp. de containers het vermoeden bestaat dat er op grond van de toestand van de goederen/containers gevaar kan ontstaan voor o.a. lijf en leden, milieu of andere zaken, of wanneer dit gevaar reeds is ontstaan, dan dient de opdrachtgever op verzoek van CONTARGO voor een onmiddellijke en probate oplossing te zorgen resp. is CONTARGO gerechtigd, alle doelmatige en/of door de autoriteiten geëiste maatregelen uit te voeren, teneinde de gevaarstelling/schade te minimaliseren of te voorkomen. Bij gebrek aan schuld door CONTARGO dient de opdrachtgever alle hieruit voortvloeiende kosten en schade te vergoeden.
- 15.5 Voor het overige is de opdrachtgever aansprakelijk voor ieder verwijtbaar plichtsverzuim, inclusief het verzuim van zijn ondergeschikten/uitvoerenden.
- 15.6 De opdrachtgever vrijwaart CONTARGO, diens medewerkers en uitvoerenden op eerste verzoek van aanspraken van derden, voor zover de aanspraken van deze derden niet ter verantwoording van CONTARGO zijn en/of buiten de contractuele of wettelijke aansprakelijkheid van CONTARGO vallen. De verplichting tot vrijwaring omvat ook alle sancties door autoriteiten of organisaties jegens CONTARGO, die als gevolg van een plichtsverzuim door de opdrachtgever worden opgelegd.
19. **Aansprakelijkheid van CONTARGO**
- 19.1 CONTARGO is qua grondslag en hoogte aansprakelijk conform artikel 11. FENEX 2018, voor zover dwingende wettelijke regelingen dit niet in de weg staan.
- 19.2 Indien CONTARGO alleen voor de overslag verantwoordelijk is, is CONTARGO in geval van plichtsverzuim bij de goederenoverslag en alle bijbehorende diensten, met inbegrip van de voor de overslag vereiste tussentijdse opslag, alleen aansprakelijk bij schuldig verzuim. In dit geval is bij laattijdige overdracht de aansprakelijkheid voor bewezen schade beperkt tot maximaal het drievoud van de overslagkosten, bij verlies, beschadiging of vernietiging van de goederen tot het bedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten per kg gewicht dat door de schade is getroffen, en in geval van indirecte schade die geen schade aan de goederen is, tot een maximumbedrag van € 125.000,00 per schadegeval.
- 19.3 Voor schade, onkosten en/of vertragingen door overmacht kan de wederpartij geen schade- of onkostenvergoeding eisen. Als overmacht gelden in het bijzonder, maar niet uitsluitend, natuurverschijnselen zoals stormen vanaf 8 Bft, overstromingen, blikseminslagen, sneeuw, ijs, hagel, bijzonder ernstige gevallen van diefstal – voor zover CONTARGO redelijke maatregelen heeft genomen om deze te voorkomen – en andere gebeurtenissen die de betrokken partij met redelijke middelen niet heeft kunnen afwenden. Deze regeling geldt ook voor de transportgerelateerde en voorgeschreven opslag van containers of andere goederen op de betreffende CONTARGO-locatie.
- 19.4 De aansprakelijkheid van CONTARGO voor verlies, beschadiging en vernietiging van laadeenheden is beperkt tot de respectieve dagwaarde, rekening houdend met de restwaarde.
- 19.5 Niet van toepassing.

19.6 De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of opzettelijk wangedrag door CONTARGO of zijn plaatsvervangers of in geval van dood of letsel en in gevallen van een dwingende wettelijke aansprakelijkheid.

19.7 De partijen gaan er verder van uit dat de bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen overeenstemmen met de schade die gewoonlijk te voorzien is voor dit type overeenkomst; anders moet de opdrachtgever CONTARGO hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien in dit geval een afwijkende aansprakelijkheidsbeperking moet worden overeengekomen, dient deze schriftelijk te worden vastgelegd om van kracht te zijn.

19.8 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor strafrechtelijke vorderingen.

20. **Aansprakelijkheidsregelingen ten gunste van CONTARGO**

Voor zover de wet dit toestaat, kan CONTARGO ook volledig aanspraak maken op de uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid, de verkorte termijnen of de afstand van verhaal zoals deze tussen de opdrachtgever en ontvanger of tussen de opdrachtgever van CONTARGO en diens opdrachtgever zijn overeengekomen.

21. **Averij-grosse**

21.1 Voor averij-grosse zijn de Rijnregels IVR van toepassing, in de geldige versie.

21.2 De dispache voor de averij-grosse wordt opgemaakt en afgewikkeld op de door CONTARGO te bepalen plaats of door een door CONTARGO aangewezen dispacheur. De hele lading aan boord van het schip wordt bij de averij-grosse betrokken.

21.3 De opdrachtgevers zijn jegens CONTARGO hoofdelijk aansprakelijk voor alle bijdragen in de averij-grosse die op basis van de dispache van toepassing zijn op hun goederen.

21.4 CONTARGO heeft het recht om voor deze bijdragen een schriftelijke garantie te vragen en een voorschot op de kosten te eisen. Indien het gevraagde voorschot op de kosten wordt geweigerd of niet tijdig wordt betaald, heeft CONTARGO het recht om op de goederen en laadeenheden een pandrecht uit te oefenen.

21.5 In alle gevallen waarin de aansprakelijkheid van CONTARGO uitgesloten of beperkt is, is CONTARGO ook bij een risico waarvoor zijn helpers verantwoordelijk

zijn, niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgevers te betalen bijdragen in de averij-grosse. Zij hebben niet het recht om te weigeren hun bijdragen te betalen of deze met schadeclaims of verhaalsrechten te verrekenen. Met betrekking tot de bijdragen in de averij-grosse is het retentierecht uitdrukkelijk uitgesloten.

22. **Rechtskeuze en bevoegde rechter**

22.1 Op alle overeenkomsten met CONTARGO is het Duitse recht van toepassing.

22.2 Voor alle geschillen met handelaren, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke lichamen is uitsluitend de rechter te Duisburg bevoegd. Deze overeenkomst betreffende de bevoegde rechter geldt in het geval van art. 31 CMR en art. 46 § 1 CIM als een aanvullende overeenkomst betreffende de bevoegde rechter.

22.3 Het staat CONTARGO echter vrij de opdrachtgever te dagvaarden op diens woon- of vestigingsplaats.

23. **Slotbepaling**

Indien een bepaling van deze AV onuitvoerbaar en/of ongeldig is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen en de AV in hun geheel. In plaats van de onuitvoerbare of ongeldige bepaling komt een uitvoerbare en/of geldige bepaling die het beoogde economische doel zo goed mogelijk benadert. Dit geldt ook voor eventuele hiaten in deze AV.