

Duostrategie voor digitalisering

Bij data-overdracht vertrouwt Contargo op EDI

Mannheim, 16 december 2016 – Uit recent onderzoek van het Duitse onderzoeksbureau voor gecombineerd vervoer blijkt dat de digitalisering een grote uitdaging wordt voor het gecombineerd vervoer. Containerbedrijf Contargo zet enerzijds in op zelf ontwikkelde ICT-oplossingen en maakt anderzijds gebruik van gestandaardiseerde processen of software zoals Electronic Data Interchange (EDI).



„Wedden dat zij dat nieuwe computerding al hebben?“

(foto: Contargo)

"De logistiek moet flexibeler worden, maar er heerst binnen de branche een flinke kostendruk," aldus Heinrich Kerstgens, co-manager van Contargo GmbH & Co. KG. "Daarom pakken wij de digitalisering op twee fronten tegelijk aan. Met zelfontwikkelde systemen kunnen we snel inspelen op gewijzigde prijzen, wetgeving of plannen. Denk aan onze tariefberekeningstool IMTIS, het routeberekeningssysteem IRIS, de online afsprakenapp STAR of het terminal-operationssysteem (TOS). Voor processen die altijd op dezelfde manier verlopen, vallen wij terug op standaardoplossingen."

„ Wij moeten vandaag 5.000 berichten versturen. Wij hebben een volle accu, een halfvolle pot koffie, buiten is het donker en wij hebben een zonnebril op. „ Verstuur ze!

Zo gebruikt Contargo al jaren de standaard EDI voor het versturen van zakelijke gegevens naar klanten en partners. "Dankzij EDI verlopen orderverzendingen, statusrapporten, facturering, het melden van het containergewicht en andere zakelijke processen aanzienlijk sneller," vertelt Harald Lange, manager Support & Training bij Contargo GmbH & Co. KG. "Doordat de informatie slechts één keer hoeft te worden opgevraagd, sluipen er minder snel fouten in en verbetert de kwaliteit van de gegevens. Medewerkers

Perscontact:

Medienbüro am Reichstag Heike Nicolaisen Reinhardtstraße 55 D – 10117 Berlijn
Tel.: +49 30 2061413029 Fax: +49 30 30872995 contargo@mar-berlin.de

zijn minder tijd kwijt aan het verzamelen van gegevens, wat saai werk is. En uiteraard zijn papierloze processen ook beter voor het milieu."

EDI is een decentrale oplossing die aan een groot aantal knooppunten kan worden aangepast. Door gebruik te maken van een Business Integration Server (BIS) kan Contargo zich aanpassen aan de eisen van zijn EDI-partners. Het systeem ondersteunt alle gangbare berichtenstandaards en communicatie-protocollen, van de EDIFACT-standaard uit de jaren '80 tot en met het moderne XML. Op die manier staat Contargo perfect in contact met klanten en dienstverleners.

Controle

Het EDI-systeem van Contargo wordt 365 dagen per jaar continu door een operating- en monitoringsysteem gecontroleerd. Het beschikt over web-based message-tracking voor de controle van het berichtenverkeer. Lange: "De incompatibiliteit van verschillende ICT-systemen in bedrijven en landen wordt vaak beschouwd als een barrière in de digitalisering. Toch hoeft men het wiel niet opnieuw uit te vinden. Er zijn standaards waar we op terug kunnen vallen. Ze zijn efficiënt, betrouwbaar en veilig."

Op de goede weg

Maar ook bij Contargo is er wat EDI betreft nog werk aan de winkel. Twee jaar geleden nog negen en tegenwoordig nog vier verschillende, soms zelfs meer dan tien jaar oude ICT-systemen moeten er naar buiten toe voor EDI-aansluitingen gelijkwaardig uitzien. Dat is niet altijd eenvoudig en het lukt ook niet altijd. "Soms moeten ook wij om geduld vragen en onze inspanningen om de oude systemen te moderniseren opvoeren," aldus Kerstgens. "Het is ons streven om over twee jaar met maximaal twee ICT-systemen op al onze locaties te werken. Hierdoor kunnen wij snel communiceren met al onze partners in Europa, van de prijsopgave tot de factuur."

Over Contargo

Met een jaarlijks transportvolume van 2,3 miljoen TEU behoort Contargo tot de grote logistieke containernetwerken in Europa. Contargo integreert het containervervoer tussen de westelijke zeehavens, de Duitse Noordzeehavens en het Europese achterland. De onderneming beschikt in Duitsland, Frankrijk, Zwitserland en Tsjechië over 25 containerterminals. Op nog eens zeven

Perscontact:

Medienbüro am Reichstag Heike Nicolaisen Reinhardtstraße 55 D – 10117 Berlijn
Tel.: +49 30 2061413029 Fax: +49 30 30872995 contargo@mar-berlin.de

locaties in Duitsland, Nederland en België is Contargo met een kantoor vertegenwoordigd. Bovendien exploiteert de onderneming eigen scheeps- en spoorlijnen. De 868 medewerkers realiseerden in 2015 een jaarmzet van 405 miljoen euro.

Contactpersoon bij Contargo: Heinrich Kerstgens, Contargo GmbH & Co. KG, Rheinkaistraße 2, D - 68159 Mannheim, tel.: +49 621 59007 184, hkerstgens@contargo.net